



Soluciones que ruedan contigo

POLITICA DE GARANTÍA, ENTREGA, DEVOLUCIONES Y RECLAMOS

POLITICA DE DEVOLUCIONES

1. Para efectos de devolución y reclamos deberán ser notificadas al ejecutivo comercial de la zona o en sus efectos al correo pedidos@jytcolombia.com o a línea fija (601) 8269773 EXT 110 o al WhatsApp 320 8689417.
2. El producto debe estar en buenas condiciones, en su empaque original, con sus respectivas partes, cantidades, piezas y accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.
3. El cliente debe verificar la cantidad de unidades entregadas por la empresa transportadora, si el pedido se encuentra incompleto o las cajas presentan signos de manipulación, debe dejarlo por escrito en la guía de entrega y notificar al ejecutivo comercial de la zona de manera inmediata o en sus efectos al correo pedidos@jytcolombia.com o a línea fija (601) 8269773 EXT 110 o al WhatsApp 320 8689417.
4. Artículos frágiles o delicados que lleguen dañados o en mal estado debido al transporte de la mercancía, deberán ser notificados al ejecutivo comercial de la zona y al correo pedidos@jytcolombia.com o a línea fija (601) 8269773 EXT 110 o al WhatsApp 320 8689417.

Con un tiempo máximo para notificar: máximo tres (3) días calendario posteriores a la recepción de la mercancía. De lo contrario se dará por entendido que la mercancía fue recibida con satisfacción.

5. No se vende mercancía en consignación y NO se aceptan devoluciones por baja rotación del producto.
6. Si la causal de devolución es un error en la confirmación del pedido por parte del comprador, el costo de transporte hacia las instalaciones de J&T COLOMBIA SAS y la devolución de los productos correctos serán asumido por el cliente en su totalidad.
7. Si la casual de la devolución es un error por parte del ejecutivo comercial de J&T COLOMBIA SAS, deberá de notificar de manera inmediata al correo pedidos@jytcolombia.com o a línea fija (601) 8269773 EXT 110 o al WhatsApp 320 8689417. Con un tiempo máximo para notificar: máximo tres (3) días calendario posteriores a la recepción de la mercancía. De lo contrario se dará por entendido que la mercancía fue recibida con satisfacción.

Autopista Medellín-Km. 7 Celta Trade Park Bodega L. 131-15 Funza (Cund.) PRX: (571) 826 9773 www.jytcolombia.com





Soluciones que ruedan contigo

8. Todo envío de mercancía por solicitud de Devolución deberá estar previamente autorizada por J&T COLOMBIA SAS el cual coordinará la recolección del producto.

9. Si el comprador envía mercancía por una empresa de transporte diferente a la autorizada por J&T COLOMBIA SAS solo será recibida si el flete se encuentra cubierto en su totalidad por el cliente.

10. Toda solicitud de Devolución deberá contar con las causales claras.

- El producto enviado no fue el solicitado.
- El producto enviado no corresponde al facturado.
- Producto mal identificado y no corresponde con la descripción.
- La cantidad de productos recibida es diferente a la solicitada.

11. Por ningún motivo los clientes podrán descontar el valor de los productos devueltos del pago de una factura pendiente sin tener su NOTA CREDITO correspondiente.

Favor leer las instrucciones y cuidados antes de utilizar el producto, las garantías y devoluciones pueden ser causadas por mal ensamble, aplicación o exceso en las condiciones de uso.

POLITICA DE GARANTÍAS

Para efectos de garantías deberán ser notificadas al ejecutivo comercial de la zona o en sus efectos al correo pedidos@jytcolombia.com o a línea fija (601) 8269773 EXT 110 o al WhatsApp 320 8689417.

La garantía solo será otorgada por defectos de fabricación siempre y cuando el producto haya sido instalado y/o manipulado bajo las condiciones normales para las cuales fue diseñado el producto.



Soluciones que ruedan contigo

Todo envío de mercancía hacia las instalaciones de J&T COLOMBIA S.A.S. deberá ser asumido por el cliente (flete pago). En caso de que la garantía sea aprobada, el valor del flete será reembolsado al cliente mediante una nota crédito.

1. La GARANTÍA del artículo NO será efectiva si:

- El producto fue manipulado por un servicio técnico no autorizado por J&T COLOMBIA SAS.
- El daño es ocasionado por terceros.
- El daño es por uso indebido por parte del cliente o es usado para otros fines.
- El consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía.
- El producto presenta defectos o daños resultantes de descargas eléctricas, golpes, redes eléctricas inadecuadas o maniobras en la red eléctrica (sobre y subtenión, cortocircuitos).

2. El tiempo de cobertura con el que cuenta cada uno de los productos, iniciará una vez el cliente haya vendido el producto, relacionando dentro de la solicitud, la factura electrónica que le fue proporcionada a su cliente, con efectos de evaluación de tiempos de cobertura. O de lo contrario si no le es proporcionada la factura electrónica a su cliente, el tiempo de cobertura iniciará una vez fue recepcionada la mercancía por el cliente de J&T COLOMBIA SAS.

3. En caso de presentarse alguna NOVEDAD fuera de los términos de garantía del producto y se requiera el envío al Departamento Técnico de J&T COLOMBIA SAS para su revisión, evaluación y/o reparación, el costo del transporte será asumido por el cliente.

4. Una vez expire el término de la garantía del producto estipulada por J&T COLOMBIA SAS., el cliente deberá asumir el pago de cualquier servicio de mantenimiento, modificación, cambio de piezas o repuestos.

5. Las políticas de garantía son establecidas por la marca o el importador y serán aplicadas a cada producto respectivamente.

6. En caso de que el artículo presente reincidencia y no se tenga solución o repuesto requerido para el correcto funcionamiento del mismo J&T COLOMBIA

Autopista Medellín Km. 7 Celta Trade Park Bodega L 131-15 Funza (Cund.) PBX: (571) 826 9773 www.jytcolombia.com





Soluciones que ruedan contigo

SAS. Procederá con el reconocimiento de la garantía por medio de una nota de crédito al cliente.

7. Los clientes no deberán descontar de sus facturas el valor de las Garantías sin haber recibido una respuesta favorable por parte de J&T COLOMBIA SAS con su respectiva NOTA CREDITO en caso de que esta proceda.
8. Todo envío de mercancía para evaluación por solicitud de Garantía deberá estar previamente autorizada por parte del Departamento técnico de J&T COLOMBIA. Así mismo, todo envío de mercancía hacia las instalaciones de J&T COLOMBIA SAS deberá de ir con el flete pago por parte del cliente.
9. En caso que un producto proceda como garantía, J&T COLOMBIA SAS reembolsará los costos del flete pagado por el cliente a través de una Nota de Crédito, siempre y cuando dentro de la solicitud se adjunte el soporte de envío en el cual se evidencie el monto cobrado por parte de la transportadora; Y de esta forma, el producto en garantía será devuelto con su reparación y mantenimiento respectivo o el cambio del producto en caso de que este lo amerite. O de lo contrario, si el producto NO procede como garantía será devuelto al cliente con el flete por pagar o si el cliente lo desea, dentro del próximo pedido que realice.

Autopista Medellín Km. 7 Celta Trade Park Bodega L 131-15 Funza (Cund.) PBX: (571) 826 9773 www.jytcolombia.com



10. Tiempos de cubrimientos:

CATEGORIA	PRODUCTOS	TIEMPO COBERTURA	CUANDO SE APLICA	CUANDO NO SE APLICA
Acoples	Adaptadores, arboles, fitting para mangueras y acoples	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o aplicación del producto. 2. Mala manipulación del producto. 3. Intervención directa del producto.
Calibradores Inflantantes Profundímetros	Inflantantes, Medidores de Profundidad y Calibradores	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o aplicación del producto. 2. Mala manipulación del producto. 3. Intervención directa del producto.
Herramientas	Copas Ventiladas, Cortador de Caburo/Tungsteno, Punta Montada, Raspas, Sierras, Llave de filtro de aceite, Escobillas, Piedras de Afilar, Tapas encapsulas, Juego de Copas	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o aplicación del producto. 2. Mala manipulación del producto. 3. Intervención directa del producto.
Herramientas Neumaticas	Pistolas de Impacto, Taladros, Motortool, Aspiradoras, Unidades de Mantenimiento, Ratchet, Pistolas Graseras	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o aplicación del producto. 2. Mala manipulación del producto. 3. Intervención directa del producto. 4. Falta de mantenimiento/lubricación 5. Presión de aire inadecuada (ver ficha tecnica en la pagina web www.jytcolombia.com)
Herramientas Reparacion y Despinche	Agujas, Mangos, Leznas, Tarraja, Saca Gusanismos, Saca Valvulas, Rodillos, Raspadores, Brochas, Tizas, Cartuchos CO2	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o aplicación del producto. 2. Mala manipulación del producto. 3. Intervención directa del producto.
Pesas de Balanceo	Pesas de Balanceo	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o aplicación del producto. 2. Mala manipulación del producto. 3. Intervención directa del producto.
Caucho	Cojin, Caucho lona, Antiquiebra, Protector Neumático, Ministruder, Envelops	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal almacenamiento del producto (ver ficha tecnica en la pagina web www.jytcolombia.com) 2. Mal uso o aplicación del producto

CATEGORIA	PRODUCTOS	TIEMPO COBERTURA	CUANDO SE APLICA	CUANDO NO SE APLICA
Neumaticos	OTR, Camion, Agrícola y Motocicleta	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o aplicación del producto. 2. Mala manipulación/instalación del producto. 3. Si tiene porosidad 4. Si se abre por la vena por defecto de fabrica y no por un exceso de presión 5. Si presenta daño en su válvula por defecto de fabricación
Parches	General	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Por vencimiento de producto 2. Almacenamiento en condiciones no adecuadas (ver ficha tecnica en la pagina web www.jytcolombia.com) 3. Mal uso y/o aplicación del producto 4. Empaque alterado o en mal estado
Rines	Camion pesado y Liviano	6 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o Instalación indebida del rin. 2. Daños por falta de balanceos, alineación y rotaciones de neumáticos. 3. Por Llantas demasiado ajustadas que no soporten el ancho del rin o inadecuadas para su vehículo 4. Por Modificaciones en suspensión como amortiguadores y resortes, que afecten los rines. 5. Daños en la suspensión de su automóvil, que como consecuencia afectaran los rines. 6. Por reparaciones y manipulación de los rines. 7. Cuando el rin ha sido expuesto a sobre cargas (revisar ficha tecnica en la pagina web www.jytcolombia.com) 8. Utilizado en un vehículo no adecuado a su referencia. 9. Cuando el rin ha sido cromado (pierde resistencia y capacidad de carga el material) 10. Exceso de torque en el ajuste de sus pernos (ver ficha tecnica en la pagina web www.jytcolombia.com)
Soluciones y Cementos	Cementos, Soluciones, Sellantes y Gel Lubricante	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal almacenamiento del producto (ver ficha tecnica en la pagina web www.jytcolombia.com) 2. Mal uso o aplicación del producto

CATEGORIA	PRODUCTOS	TIEMPO COBERTURA	CUANDO SE APLICA	CUANDO NO SE APLICA
Valvulas	Valvulas, Adaptadores, Base Valvula, Tapa Valvula, Extension Metalica/Caucho,	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mala asignación del neumático en relación con la medida de la llanta. 2. Neumáticos reparados en su válvula.
Llantas DIAMOND	Llantas para Motocicleta	12 meses a partir de la fecha de facturación	1. Por defectos de fabricación o materiales. 2. Deformación de la llanta 3. Desprendimiento de la banda de rodamiento 4. Escalonamiento en su banda de rodamiento	1. Mala instalación. 2. Golpes severos y/o cortes ocasionados por objetos externos. 3. Desgaste por presión de aire inadecuado. (La presión del aire la recomienda el fabricante del vehículo). 4. Cuando la llanta es reparada con un taco mecha. 5. Problemas en la suspensión y/o amortiguación de la motocicleta, ocasionando un desgaste irregular en la banda de rodamiento. 6. No contar con la calibración de la llanta asignada por el fabricante, ni tampoco con la asignación de la llanta con relación a la dimensión sugerida por el fabricante. 7. Mala alineación y/o balanceo de la motocicleta
Repuestos de Motocicleta	Kit de Arrastre, Cadenas, Corta Cadena, Bandas frenos, Pastillas Frenos, Bombillos, Rodamientos, Bujias	Ninguna producto cuenta con cobertura de garantías, a excepcion de los kit de arrastre la cuales de 3 meses a apartir de su fecha de facturación	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mala instalación y manipulación del producto 2. Falta de lubricación en el kit de arrastre
Lubricantes Quality E	Lubricante Multiproposito, Lubricante Cadenas PRO, Lubricante Cadenas, Limpiador Frenos, Limpiador Carburador, Limpiador Electronico, Limpiador Desengrasante	3 meses a partir de la fecha de facturación.	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso o aplicación del producto. 2. Mala manipulación del producto. 3. Intervención directa del producto. 4. Exposicion al sol en el almacenamiento del producto
Maquinaria y Repuestos	Maquina Balanceadora, Gato Hidraulico Motocicleta, Inspeccionadora de Llantas, Extractor de Aceite, Vulcanizadora, Gato Caballete Burro Motocicleta	*Maquina desmontadora de llantas: 12 meses *Balanceadora: 12 meses *Extractor de aceite: 6 meses *Vulcanizadoras: 3 meses *Inspeccionadora: 3 meses *Gato Hidráulico: 6 meses El tiempo de cobertura iniciará a partir de su fecha de facturación	Por defectos de fabricación o materiales.	1. Mal uso del producto 2. Intervención del producto 3. Golpes ocasionados en el producto 4. Contacto con algún material externo (agua, aceite, gasolina, grasa, etc) el cual afecte su debido funcionamiento



Soluciones que ruedan contigo

LINEA DE SERVICIO AL
CLIENTE CELULAR: (+57)
3208689417 - 3142187170

PBX: (601) 826 9773 EXT: 110

pedidos@jytcolombia.com

Autopista Medellín Km. 7 Celta Trade Park Bodega L 131-15 Funza (Cund.) PBX: (571) 826 9773 www.jytcolombia.com



DONG AH

